



## دليل المستخدم

# نظام المأذون الإلكتروني

### الإصدار 2.1



### إعداد

## مؤسسة الرؤية الذكية لنظم المعلومات

أبوظبي ، دولة الإمارات العربية المتحدة

ص ب : 109096

هاتف : 67 10 170 (+971-2)

فاكس : 67 16 570 (+971-2)

الدعم الفني : 800 22 99

[helpdesk@smartv.ae](mailto:helpdesk@smartv.ae)

البريد الإلكتروني : [info@smartv.ae](mailto:info@smartv.ae)

الموقع الإلكتروني : [www.smartv.ae](http://www.smartv.ae)

## الفهرس

- 3..... شاشة الدخول للنظام للمستخدم : .....
- 7..... حجز موعد مع تعبئة طلب عقد الزواج : .....
- 8..... طلب عقد زواج بدون موعد : .....
- 11..... إلغاء الموعد : .....
- 11..... طلباتي : .....
- 11..... تعديل موعد : .....
- 12..... قائمة تحصيل الرسوم : .....
- 12..... معاملات الزواج : .....
- 12..... إثباتات الطلاق : .....

## شاشة الدخول للنظام للمستخدم :

من خلال هذه الشاشة يستطيع المستخدم الدخول الى النظام وذلك عن طريق إدخال البريد الالكتروني وكلمة المرور الخاصة به ، واذا كان المستخدم يستخدم النظام لأول مرة يمكنه انشاء حساب من مستخدم جديد .

### ❖ لتسجيل الدخول عن طريق الدخول الموحد (الذكي) :

يقوم المستخدم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به ليتم الانتقال مباشرة لنظام الزواج الإلكتروني ، وفي حال استخدام منصة الدخول الذكي لأول مرة يتم إنشاء حساب جديد وذلك بالنقر على "لا تملك حساباً ؟ قم بالتسجيل" .

بعد إنشاء الحساب تظهر شاشة للتأكيد على المستخدم في حال وجود حساب مسبق على نظام الزواج الإلكتروني أم لا حيث أنه في حال عدم وجود حساب على نظام الزواج يقوم المستخدم بإنشاء حساب جديد " كما هو موضح في الشاشة أدناه " ليتم ربطه مع خدمة الدخول الموحد .

The screenshot displays the e-Mathoun website interface. At the top, there is a navigation bar with the UAE coat of arms and the text "الإمارات العربية المتحدة" and "وزارة العدل". Below this, a menu contains links for "عن الوزارة", "الخدمات الإلكترونية", "المشاركة الإلكترونية", "البيانات المفتوحة", and "المركز الإعلامي". A search bar and utility icons are also present.

The main content area features a heading "هل لديك حساب لدى نظام الزواج" (Do you have an account in the marriage system?). Below this heading are two buttons: "نعم" (Yes) and "لا" (No). A message explains that clicking "نعم" will link the user's existing account to the marriage system, while clicking "لا" will create a new account. A note mentions that the linking process is completed once.

The footer contains contact information, including the website URL "www.government.ae", phone numbers "800 333 333" and "+971 4 399 9999", and the "Year of Zayed" logo. It also lists various services and departments under the Ministry of Justice.

### تسجيل مستخدم جديد:

حقل مطلوب (\*)

الاسم الكامل\*

الجنسية\*

رقم الهوية\*

الإمارة\*

المدينة\*

البلد\*

رقم الهاتف\*

البريد الإلكتروني\*

الميلاد\*

التاريخ الميلاد\*

الجنس\*  ذكر  أنثى

اللقب\*

البلد\*

اللغة المفضلة

اللغة العربية  اللغة الإنجليزية

أكتب النص كما يظهر في الصورة:

2X5A

إنشاء

الاشتراك في الإخبار وخدمة ال آر إس إس

الخدمات الإلكترونية

رقم مجاني 800 333 333

موقع الوزارة

معلومات الوزير

معلومات

آخر تحديث للموقع تم في: 09-10-21/02/2018

يجب أن تكون دقة الشاشة 1280x1024 للعمل بشكل للموقع

دعم كروم -5 ، سافاري -1 ، فورا -12

YEAR OF ZAYED

البريد الإلكتروني

تحميل تطبيقات الهاتف المحمول

إدارة المسؤولية | إمكانية الوصول | سياسة الخصوصية | ترفيه | حقوق النسخ | الشروط والأحكام | خريطة الموقع | املاء حكيمه | مواقع إرشاد المتعاملين



ربط حسابك لدى نظام الزواج مع نظام الدخول الذكي  
الدخول بحسابك المسجل لدى نظام الزواج

كلمة السر

تم ربط حسابك أعلاه بحساب الدخول الذكي

نسيت كلمة السر

ليس لديك حساب؟ سجل الآن

ملاحظة: عملية ربط حسابك مع نظام الزواج ستحدث مرة واحدة فقط

الاشتراك في الإخبار وخدمة ال آر إس إس

رقم مجاني 800 333 333

موقع الوزارة

معلومات الوزير

معلومات

آخر تحديث للموقع تم في: 09-10-21/02/2018

يجب أن تكون دقة الشاشة 1280x1024 للعمل بشكل للموقع

دعم كروم -5 ، سافاري -1 ، فورا -12

توافق المتصفح: آي إي 9+ (9 إيه 9+) ، فايرفوكس 10+

YEAR OF ZAYED

البريد الإلكتروني

تحميل تطبيقات الهاتف المحمول

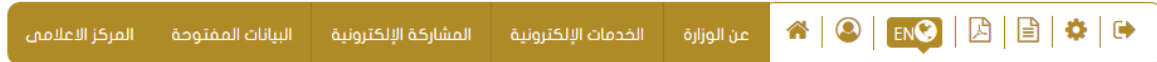
إدارة المسؤولية | إمكانية الوصول | سياسة الخصوصية | ترفيه | حقوق النسخ | الشروط والأحكام | خريطة الموقع | املاء حكيمه | مواقع إرشاد المتعاملين

## الشاشة الرئيسية للنظام :

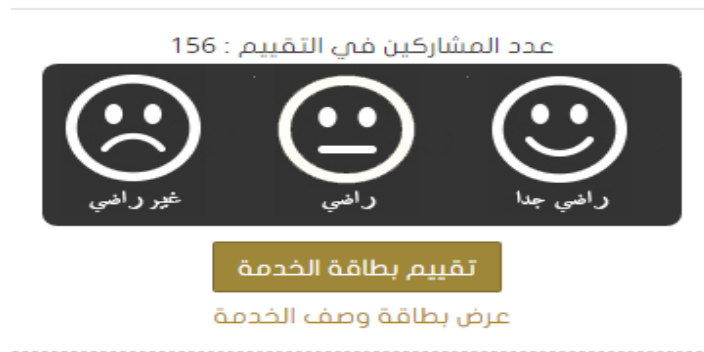
تظهر في الشاشة الرئيسية للنظام قائمة من الخيارات الموضحة في الشكل أعلاه والتي تتضمن :

- ✓ تسجيل الخروج .
- ✓ التحكم بالإعدادات .
- ✓ أيقونة خاصة لتحميل وشرح الأوراق والمستندات المطلوبة لعقد الزواج .
- ✓ دليل المستخدم .
- ✓ تغيير اللغة .
- ✓ الملف الشخصي للمستخدم .
- ✓ العودة للصفحة الرئيسية .
- ✓ شريط قوائم يتضمن المعلومات المتعلقة بمايلي :

  - عن الوزارة .
  - الخدمات الإلكترونية .
  - المشاركة الإلكترونية .
  - البيانات المفتوحة .
  - المركز الإعلامي .



✓ جزء لتقييم بطاقة الخدمة (راضي جدا ،راضي ، غير راض ) ، مع إشعار بتقييم عدد المشاركين في التقييم .



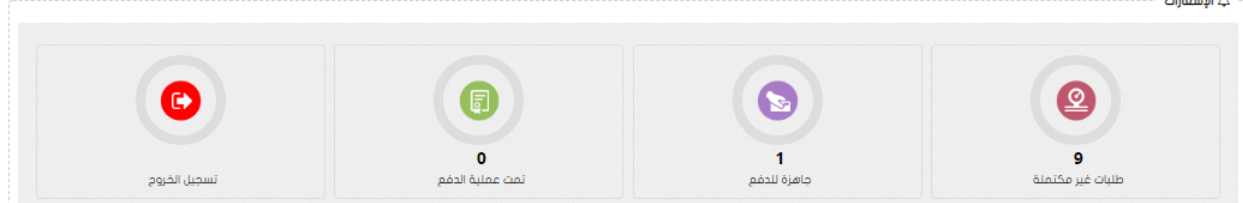
✓ كما تعرض هذه الشاشة قائمة بجميع الطلبات الخاصة بالمستخدم مع إشعارات بعدد الطلبات الغير مكتملة والجاهزة للدفع والتي تمت عملية الدفع لها كما هو موضح في الشكل أدناه :

رقم الطلب	تاريخ المعاملة	رقم الموعد	تاريخ وقت الموعد	اسم الزوج	اسم الزوجة	حالة الطلب
M005126061218	06/12/2018			545454	4444	طلب إلكتروني مكتمل
M005125061218	06/12/2018			5554	454	طلب إلكتروني مكتمل
M003253260718	26/07/2018			مففق	54534	طلب إلكتروني مكتمل
M003249260718	26/07/2018			Name Arabic	Name Arabic	طلب إلكتروني مكتمل
M000573050218	05/02/2018	10000326	15/02/2018 02:00:00 م	سيثسيثسيثي	نصفصت	طلب إلكتروني مكتمل
M002164051217	05/12/2017	10000264	20/12/2017 02:00:00 م	Rafeek Ar	لTest	طلب إلكتروني مكتمل
M002009231117	23/11/2017	10000218	29/11/2017 04:00:00 م	لإنسيف	فئسف	طلب إلكتروني مكتمل
M001978201117	20/11/2017			لTest1	لTest4	طلب إلكتروني مكتمل
M001916161117	16/11/2017			Rafeek Anthru	4444	طلب إلكتروني مكتمل
M001915161117	16/11/2017			4444		طلب إلكتروني جديد

طلباتي

1 2 3

الإشعارات



## القائمة إجراء العقد :

### حجز موعد مع تعبئة طلب عقد الزواج :

يتم إدخال البيانات المطلوبة لحجز موعد مع المأذون كما يمكن اختيار اسم المأذون بعد اختيار (أرغب بتحديد المأذون) مع ملاحظة الشروط الواجب إتباعها عند حجز الموعد كما هو مبين في الشكل :

المسحوق و المستندات المطلوبة لإجراء عقد الزواج

موقع جديد

لحجز موعد مع مأذون، يرجى قراءة التالي:

1. يمكن حجز موعد مع المأذون قبل على الأقل 3 أيام من تاريخ العقد.
2. يرجى التأكد من صحة المعلومات التي تم إدخالها. سيتم استخدام رقم الهاتف المتحرك لتأكيد موعدك والتواصل معك في حال لزم الأمر.
3. سيقوم المأذون أو مسبق المحكمة بالتواصل معك لتأكيد الموعد وستملك رسالة نصية قصيرة تؤكد ذلك. وفي حال عدم جاهزية المأذون لسبب ما سيقوم النظام بإرسال رسالة نصية تخبرك بإلغاء الموعد وتطلب منك حجز موعد جديد.
4. بعد حجز الموعد والتأكد على من توفر الشروط الخاصة بعقد الزواج ، يمكنك الإستمرار بتعبئة بيانات طلب عقد الزواج وتحميل المرفقات المطلوبة.
5. عند موافقة القاضي على الطلب ، ستملك رسالة نصية بذلك ويمكنك الدفع من خلال بوابة الدفع الإلكتروني وتحديد طريقة استلام الشهادة.

الاسم  
saed Mahmoud Saleh

الجنسية  
الأردن

الإمارة  
الشارقة

أرغب بتحديد المأذون

العنوان (يرجى كتابة العنوان كاملاً)  
Sharjah

مكان العقد  
داخل المحكمة  خارج المحكمة

لغة الرسالة القصيرة  
اللغة العربية  اللغة الانكليزية

بعد الضغط على زر التالي ييم الانتقال إلى الصفحة الثانية التي يظهر فيها رقم الموعد مع امكانية البحث عن موعد خلال اليوم أو الاسبوع كمايلي :

The screenshot shows the e-Mathoun website interface. At the top, there is a navigation bar with the UAE coat of arms and the text 'الإمارات العربية المتحدة وزارة العدل' (United Arab Emirates Ministry of Justice). Below this, there are several menu items: 'المركز الإعلامي', 'البيانات المفتوحة', 'المشاركة الإلكترونية', 'الخدمات الإلكترونية', and 'عن الوزارة'. A search bar is visible with the text 'تجدد الموعد' (Renew appointment) and a search button. The search bar contains the text 'رقم موعدك 10000695' (Your appointment number 10000695). Below the search bar, there is a date selection field with a calendar icon and a search button labeled 'بحث' (Search).

### طلب عقد زواج بدون موعد :

يجب إدخال بيانات الزوجين الكاملة ، قم باختيار الزوج وقم بتعبئة كافة البيانات الخاصة به ومن ثم قم باختيار الزوجة وقم بتعبئة كافة البيانات الخاصة بها

### مع مراعات الملاحظات التالية :

- في حالة كان عمر الزوج أو الزوجة أقل من ثمانية عشر عام فيجب الحصول على الإذن من القاضي وادخال رقم الإذن وتاريخه في النظام.
- عند اختيار الحالة الاجتماعية ( غير ذلك ) يتم تحديد نوع الحالة من القائمة المجاورة لها ( أرمل ، متزوج ، مطلق ، ... )
- في حالة كان الزوج أو الزوجة مواطن فيتم ادخال مكان اصدار جواز السفر.
- في حالة كان الزوج أو الزوجة وافد فيتم ادخال رقم الإقامة ومكان وتاريخ اصدارها.

ملاحظة : يجب الاطلاع على الشروط والمستندات المطلوبة لاجراء عقد الزواج





طلب عقد زواج

الشروط والمستندات المطلوبة لإجراء عقد الزواج

هل تم عمل الفحص الطبي الخاص بالزواج للاطباء والمختوبة - يرجى الإجابة بنعم أو لا  
 لا  
 نعم

**\* بيانات الزوجين**

اختر المحكمة  
 بيانات الزوج

**بيانات الزوج**

الإسم - بالهربي  
 الإسم - بالإنجليزي  
 (يجب ان يكون الاسم مطابق للهوية)

الجنسية  
 تاريخ الميلاد  
 نوع الإثبات  
 بطاقة الهوية  
 الديانة  
 رقم الهاتف المنزلي

بعد الإنتهاء من ادخال بيانات الزوج والزوجة يتم ادخال البيانات الخاصة بالعقد مثل المهر والمعجل والمؤجل واسم الولي

**\* بيانات العقد**

اسم الولي  
 جنسية الولي  
 رقم الإثبات  
 رقم الوكالة  
 علاقة الولي  
 نوع الإثبات  
 السبب  
 مكان صدور الوكالة  
 رقم الموافقة  
 مكان الإصدار

**\* خاص بالإقامة**

رقم الإقامة  زيارة

الرقم الموحد

بعد ذلك يتم ادخال بيانات الشهود (شاهدين)

بيانات الشهود\*

الإسم بالعربي  
الإسم بالإنجليزي

الجنسية  
--اختر--

تاريخ الميلاد  
--اختر--

رقم الإثبات  
رقم الإثبات

بطاقة الهوية

رقم الهاتف المتحرك  
الديانة  
--اختر--

(e×97150000000)

بيانات الإقامة

الرقم الموحد  
مكان الإصدار

ومن ثم يتم تحميل كافة الوثائق المطلوبة للعقد باختيار المستندات المرفقة من القائمة ثم تحميلها .

المرفقات

نوع الملف\*  
--اختر--

الوصف\*  
--اختر--

اختر ملف  
Browse

حفظ

بعد الانتهاء من تعبئة كافة البيانات وتحميل الوثائق المطلوبة يتم حفظ وانهاء الطلب.

حفظ وإنهاء الطلب\*

ملاحظات  
لا يوجد

إنهاء

بعد حفظ الطلب يتم توليد رقم للمعاملة ويتم عرضه في الصفحة الرئيسية على أنه طلب إلكتروني مكتمل .

رقم الطلب	تاريخ المعاملة	رقم الموعد	تاريخ ووقت الموعد	اسم الزوج	اسم الزوجة	حالة الطلب
M000572131117	13/11/2017			احسان	هبة	طلب إلكتروني مكتمل

### إلغاء الموعد :

بعد البحث عن الطلب عن طريق إدخال الرقم المرجعي له (رقم الموعد) يتم الغاؤه بعد الضغط على إلغاء موعد ومن ثم تظهر رسالة للتأكيد على إلغاء الموعد كمايلي:

الصفحة الرئيسية

دخول الرقم المرجعي

بحث

رقم الموعد	اليوم	التاريخ	تاريخ ووقت الموعد	المحكمة	اسم المأذون	إلغاء الموعد
10000491	الثلاثاء	21/11/2017	04:00 م	محكمة الشارقة التجريبية الجديدة	يونس حسين مصطفى	

### طلباتي :

تظهر هذه الشاشة قائمة بجميع طلبات المستخدم التي قام بإدخالها .

الصفحة الرئيسية قسم الزواج تحميل الرسوم

طلباتي

رقم الطلب	تاريخ المعاملة	رقم الموعد	تاريخ ووقت الموعد	اسم الزوج	اسم الزوجة	حالة الطلب
M008264111218	11/12/2018			احسان	هبة	عرض/تعديل
M005126061218	06/12/2018			545454	4444	عرض/تعديل
M005125061218	06/12/2018			5554	454	عرض/تعديل
M003253260718	26/07/2018			مفقود	54534	عرض/تعديل
M003249260718	26/07/2018			Name Arabic	Name Arabic	عرض/تعديل
M000573050218	05/02/2018	10000326	02:00:00 15/02/2018 م	سيشيسيشي	نصفصت	عرض/تعديل
M002164051217	05/12/2017	10000264	02:00:00 20/12/2017 م	Rafeek Ar	لTest	عرض/تعديل
M002009231117	23/11/2017	10000218	04:00:00 29/11/2017 م	لأنسف	مفسف	عرض/تعديل
M001978201117	20/11/2017			لTest1	لTest4	عرض/تعديل
M001916161117	16/11/2017			Rafeek Anthru	4444	عرض/تعديل
M001915161117	16/11/2017			4444		عرض/تعديل

### تعديل موعد :

بعد البحث عن الطلب عن طريق إدخال الرقم المرجعي له (رقم الموعد) يتم تعديله

تعديل موعد:

أدخل الرقم المرجعي /الموعد

بحث

## قائمة تحصيل الرسوم :

### معاملات الزواج :

تتم عملية الدفع بعد إدخال رقم المعاملة

الصفحة الرئيسية قسم الزواج تحصيل الرسوم

الدفع الإلكتروني للمعاملات:

رقم المعاملة

\*

مسح الشاشة بحث

### إثباتات الطلاق :

يتم دفع الرسوم بعد إدخال رقم المعاملة والبحث عنها

الصفحة الرئيسية قسم الزواج تحصيل الرسوم

الدفع الإلكتروني للمعاملات:

رقم المعاملة

\*

مسح الشاشة بحث